



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Matemáticas

Escuela Profesional de Investigación Operativa

**Método de análisis jerárquico (AHP) en la selección de
proveedores para la confección de prendas**

TESINA

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Investigación
Operativa**

AUTOR

Martha Elena CASTAÑEDA QUISPE

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Castañeda, M. (2016). *Método de análisis jerárquico (AHP) en la selección de proveedores para la confección de prendas*. [Tesina de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Matemáticas, Escuela Profesional de Investigación Operativa]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

437

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SANMARCOS

(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)

FACULTAD DE CIENCIAS MATEMATICAS



PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PARA LA TITULACIÓN PROFESIONAL 2016-II
MODALIDAD EXAMEN DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

(R.D. N° 0521/FCM-D/2016)

ESCUELA PROFESIONAL DE INVESTIGACIÓN OPERATIVA

ACTA DE EXPOSICIÓN DE TESINA

En la Ciudad Universitaria, Facultad de Ciencias Matemáticas, siendo las 11:15 horas, del día 11 de Noviembre del 2016, se reunieron las docentes designadas como miembros del Jurado Evaluador:

- Dr. Luis Alberto Oré Luján Presidente
- Lic. Gladys Giovanna Melgarejo Estremadoyro Miembro

Para la exposición de Tesina titulada: «MÉTODO DEL ANÁLISIS JERÁRQUICO (AHP) EN LA SELECCIÓN DE PROVEEDORES PARA LA CONFECCIÓN DE PRENDAS», presentada por la Bachiller Martha Elena Castañeda Quispe.

Luego de la exposición de la tesina, los Miembros del Jurado hicieron las preguntas correspondientes, a las cuales la Bachiller Martha Elena Castañeda Quispe, respondió con acierto y solvencia, demostrando pleno conocimiento del tema.

Hecha la evaluación correspondiente, según tabla adjunta, la Bachiller Martha Elena Castañeda Quispe mereció la aprobación obteniendo como calificativo promedio y la nota de... (B) (5) (letras y números).

A continuación los miembros del Jurado, dan manifiesto que la Bachiller Martha Elena Castañeda Quispe APROBÓ la exposición de la tesina.

Siendo las 11:55 horas, se levantó la sesión, firmando para constancia la presente acta en dos (2) copias originales.

Lic. Gladys Giovanna Melgarejo Estremadoyro
MIEMBRO

Dr. Luis Alberto Oré Luján
PRESIDENTE

RESUMEN

El presente trabajo comprende el análisis y comprensión del método del Proceso Analítico Jerárquico (AHP), que es un método de decisión multicriterio en la toma de decisiones, que consiste en la definición de criterios cuantitativos, cualitativos y alternativas de decisión, para la obtención de una meta global; para ello se procedió a la descripción de los aspectos teóricos del Análisis Jerárquico y su metodología.

El principal problema se origina cuando los talleres no cumplen con el tiempo de entrega ni los estándares de calidad acordado con la empresa, originando que el precio final se eleve por los sobretiempos y pierda prestigio al no entregar el producto final a tiempo se aplicó el modelo de selección de proveedores en una empresa textil para la confección de prendas.

En el transcurso de la tesina, se concluye en que el mejor proveedor para la confección de prendas es DIAGRAMA TEXTIL ya que cumple con las prioridades de la empresa.

Palabras claves: Toma de decisiones, análisis multicriterio, criterios de decisión, alternativas de decisión, árbol de jerarquías.

ABSTRACT

The present work includes the analysis and understanding of the Hierarchical Analytical Process (AHP) method, which is a multicriteria decision-making method, which consists in the definition of quantitative, qualitative and alternative decision-making criteria for obtaining a global goal; for this purpose we proceeded to describe the theoretical aspects of Hierarchical Analysis and its methodology.

The main problem arises when the workshops do not meet the delivery time nor the quality standards agreed with the company, causing the final price to rise due to overtime and lose prestige when not delivering the final product in time was applied the model of selection of suppliers in a textile company for the preparation of garments.

In the course of the thesis, it is concluded that the best supplier for garment making is DIAGRAM TEXTIL as it meets the company's priorities.

Key words: Decision making, multicriteria analysis, decision criteria, decision alternatives, tree of hierarchies.